

Fiche Pratique : Aidants Connect

La plateforme qui sécurise l'accompagnement aux démarches administratives en ligne

[Cliquez-ici](#)



DESCRIPTION

Aidants Connect est un service public numérique qui permet aux aidants professionnels d'accompagner les usagers dans la réalisation de leurs démarches en ligne de manière légale et sécurisée.

Pour cela, il faut en amont vérifier si la structure est éligible ([conditions ici](#))



- Sécurité du professionnel et de l'utilisateur
- Facilite le suivi
- L'utilisateur peut reprendre la main à tout moment



- Dispositif RGPD parfois lourd pour certains aidants
- Pas adapté à toutes les démarches

LES MODALITÉS

1 Demande d'habilitation

- 1 structure = 1 habilitation

2 Inscription en formation

- 1 structure = 1 ou plusieurs référent(s) formé(s)

3 Validation de l'inscription

- La formation est payante ou prise en charge ([modalités ici](#))

4 Formation des aidants

- Formation + test PIX pour certifier leur habilitation.
- Formation de 7h ou 14h ([+ d'infos ici](#))

5 Activation des comptes

- Les référents obtiennent des cartes Aidants Connect ou téléchargent une application